

پاسخنامه آذرماه ۹۲

- باتشکر از شما همکاران گرامی ، بدینوسیله سوالات نرخی مهم در ماه گذشته به حضورتان اعلام می گردد .
- ۱-افراد بالای ۶۰ سال مجاز به استفاده از نرخهای 93CD موجود در سیستم می باشند . این تخفیف شامل تمام پاسپورت های ایرانی و غیرایرانی می باشد و شامل پروازهای نمادمشترک (SU-TK) CODE SHARE نمی باشد .
 - ۲-براساس بخشنامه ترکیب قراردادهای نرخ مخصوص (SPA) در بلیت های ترکیبی به شماره ۱۱-۱۳-۱۹۶ مورخ ۹۲/۰۹/۰۳ در صورت استفاده از یک قرارداد نرخ مخصوص " هما " ، تمامی شرایط Ticketing Method Seasonality, براساس همان قرارداد استفاده می شود .
 - در صورت استفاده از دو قرارداد نرخ مخصوص " هما " (دو شرکت متفاوت SPA)، تاریخ شروع مسافرت در اولین کوبین پروازی Transatlantic تعیین کننده فصل نرخی (Fare Seasonal) در بخش رفت می باشد و در بخش نرخی برگشت ، بدون در نظر گرفتن تاریخ مسیر برگشت ، نرخ فصلی را با رعایت نحوه نگارش بلیت ، براساس قرارداد نرخ مخصوص شرکت بخش برگشت High در نظر گرفته شود .
 - ۳-در ارتباط با مقررات صدور بلیت Infant توسط شرکت CODE SHARE " IR/TK " اگر مسافر قبل از پایان سفر از INF به CHD تبدیل شود در زمان صدور بلیت ، مبنای نرخ CHD برای کل مسافرت با تخصیص صندلی برای کلیه مسیرهای پروازی در نظر گرفته شود .
 - ۴- طبق الحاقیه شماره یک توافقنامه پنج جانبه شرکتهای هواپیمایی به شماره ۱۹۷۹ / م ب ، تاریخ ۱۳۹۲/۰۷/۲۸ در مورد بلیتهای صرفاً داخلی علاوه بر شرکتهای هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران ، آسمان ، ماهان ، نفت و آتا شرکت هواپیمایی قشم ایر هم شامل این توافقنامه می شود . قرارداد فوق در سایت AIS قابل مشاهده می باشد .
 - ۵- ترکیب پروازهای IR/TK CODE SHARE با قراردادهای نرخ مخصوص (SPA) IR/TK بلامانع می باشد .
 - ۶-بارمجاز همراه مسافران از میدا شهرستانها به مقاصد بین المللی ۳۰کیلوگرم در تمامی کلاسهای اکونومی و ۴۰کیلوگرم در تمامی کلاسهای بیزینس می باشد . بار مجاز همراه مسافر در پروازهای اتصال داخلی " هما " در شبکه داخلی " هما " تابع شرایط ادامه مسیر بین المللی " هما " میباشد .،(مشروط بر اینکه کلیه مسیرها بر روی یک استاک صادر شده باشند)
 - ۷- نرخهای ویژه (PTF(SOTO-PT) فروش به صورت ریالی در ایران از تاریخ 01JAN2014-31DEC2014 با کد PT1056 درسیستم های فروش قابل دسترسی است کلیه شرایط نرخی بلیت براساس شرایط موجود در سیستم با استفاده از داده FSG قابل مشاهده میباشد . بار مجاز همراه مسافر در نرخهای ویژه در کلاس اکونومی ۳۰ کیلوگرم و در کلاس بیزینس ۴۰ کیلوگرم می باشد .
 - ۸-مبنای استرداد بلیت در کلاسهای اکونومی Y/OW برای مسیرهای عادی و S/OW برای مسیرهای ترکیبی و در کلاسهای بیزینس J/OW می باشد . در بلیتهای ترکیبی با دو کلاس متفاوت در رفت و برگشت ، مقررات نرخی کلاس رفت (Outbound) جهت تغییر ، استرداد و هزینه NO-SHOW و مقررات نرخی کلاس برگشت (Inbound) در خارج از ایران جهت تغییر و هزینه NO-SHOW اعمال خواهد شد .

۹- با توجه به تغییرات احتمالی نرخ و مالیات در سیستم های نرخ گیری ، مبنای محاسبه صحیح نرخ ، هنگام صدور بلیت می باشد . لذا نرخهای ارائه شده در سیستم برای همان زمان قابلیت استفاده را داشته و ممکن است در زمان دیگر دچار تغییر گردند . تقاضا می گردد همکاران محترم از اعلام نرخ قطعی پس از رزرواسیون به مسافران تا قبل از صدور بلیت خودداری نمایند .

۱۰- لازم به ذکر است آخرین لیست شرکتهای طرف قرارداد با ایران ایر که علاوه بر همکاری بصورت INTERLINE دارای قرارداد نرخ مخصوص (SPA) نیز می باشند را با قید شماره بخشنامه مورد نظر جهت استحضار تقدیم حضور می گردد. در صورت نیاز به رویت متن قراردادهای می توانید از طریق سایت AIS به بخشنامه موردنظر مراجعه نمایید.

Airline	Circular no	From	Until
AI	۱۵۱/۸۲۲ ق ب	01JUL2008	UNTIL FURTHER NOTICE
AZ	۱۳/۴/۱۲۲	01APR2013	01APR2014
BA	۱۱/۹۲۷ ف م	20APR2010	UNTIL FURTHER NOTICE
CA	۳۹۴/۷۳۵ ق ب	01FEB2007	UNTIL FURTHER NOTICE
EK	۱۳/۴/۱۲۷	01MAY2013	UNTIL FURTHER NOTICE
GF	۱۳/۸/۱۵۶	01SEP2013	31AUG2014
IB	۲۱۸/۸۴۵ ق ب	01NOV2008	UNTIL FURTHER NOTICE
J2	۱۳/۹/۱۶۵	01OCT2013	30SEP2014
KQ	۱۷۱/۸۳۰ ق ب	19JUL2008	UNTIL FURTHER NOTICE
KU	۱۷۴/۵۹۱ ق ب	06JUL2004	UNTIL FURTHER NOTICE
LH	۱۳/۶/۱۴۶	30JUN2013	30JUN2014
MH	۱۳/۱۰/۱۷۵	01NOV2013	31DEC2013
OS	۱۱/۹۷۸ ف م	08MAY2011	UNTIL FURTHER NOTICE
QR	۱۳/۸/۱۵۹	08APR2013	UNTIL FURTHER NOTICE
RB	۱۳/۱/۱۰۴	20JAN2013	01MAR2014
RO	۱۳/۱۲/۲۰۲	31DEC2013	31DEC2014
SK	۱۳/۸/۱۵۸	01SEP2013	31AUG2014
TG	۱۲/۱۲/۲۶۸	01JAN2013	UNTIL FURTHER NOTICE
TK	۱۳/۳/۱۲۱	01APR2013	18MAR2014

Answer Key

- 1-Senior citizen , regardless of their nationalities , can use PTF93CD fares that are available in Air Fare system .IR code share(SU-TK) flights are not included.
- 2-According to circular NO .13-11-190 (special fare):
 - A)In case of using only one spa agreement , all conditions should be conditions of that agreement .
 - B) In case of combining two spa agreement , each coupon should follow conditions of its convened spa agreement , except its seasonality for return that always should be priced as high season with paying no notice to date of turning back.
- 3-Date of return on IR/TK code share flights for infants is very important . if infant turn to child on date of coming back , ticket should be issued as child .
- 4-"QB" Qeshm air is added to penta - lateral domestic agreement among (IR, IranAir - EP,Aseman - W5,Mahan -I3,Ata Airlines - NV , Naft)Accessible on AIS.(Circular NO: B M/979)
- 5-Combination of IR/TK code share flights with IR/TK spa is permitted.
- 6-Baggage allowance on all economy classes from domestic branches to international points is 30kg . this rule for business classes will go up to 40 kg. domestic connecting flights carry baggage allowance to international flights , while all routes are ticketed on one stock .
- 7-PTF-PTA Fares(from 01JAN2014 up to 31DEC2014- PT1056) are available in reservation system for sales in Iran on IRR currency . fare conditions stored in system and could be accessed by this formula FSG .Baggage allowance under this conditions is 30kg on economy cabin and 40kg on business cabin.
- 8-Process of refund is as follow:
 - A)Y/OW deducted for all economy class only on IR network tickets.
 - B)S/OW deducted for combination of IR with other carriers on IR/IT agreement while ticket has been used up to turning point.
 - C)J/OW deducted for all business classes .Restriction of unused ticket (Refund , Change fee , No-show) is based on limitation of first international coupon (Outbound) and after departure is based on return coupons limitations (Inbound).
- 9-With regard to probable change in fare and taxes , correct pricing would be applicable only for that same day of reservation it is kindly asked colleagues to avoid giving clear-cut price in advance , days before issuing tickets.
- 10-It has to be noted that final of companies with reference and dare that are in SPA/interline agreement with IranAir is as follow Accessible on AIS.